

Số: /SKHCN-CNTT
V/v triển khai khảo sát nhu cầu hỗ trợ
chuyển đổi số của doanh nghiệp nhỏ
và vừa trên địa bàn thành phố Đà
Nẵng

Đà Nẵng, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố;
- Hiệp hội Du lịch thành phố
- Hội Doanh nhân trẻ thành phố;
- Hiệp hội nữ doanh nhân thành phố
- Hiệp hội Thương mại điện tử miền Trung Tây Nguyên
- Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa thành phố Đà Nẵng
- Hiệp hội Quảng cáo thành phố Đà Nẵng
- Hiệp hội văn hoá, ẩm thực thành phố Đà Nẵng
- Trung tâm Giám sát điều hành thông minh.

Thực hiện Kế hoạch số 344/KH-UBND ngày 07/7/2026 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 433/QĐ-TTg ngày 16/03/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án chuyển đổi số các doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Nhằm chủ động triển khai các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) trên địa bàn thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Hội Doanh nhân trẻ thành phố Đà Nẵng, Trung tâm Giám sát Điều hành thông minh phối hợp tổ chức khảo sát nhu cầu hỗ trợ chuyển đổi số của các DNNVV trên địa bàn thành phố.

Nội dung khảo sát tập trung vào nhu cầu ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI), các giải pháp chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; nhu cầu hỗ trợ về giải pháp công nghệ, đổi mới sáng tạo; những khó khăn, vướng mắc và đề xuất của doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số (theo Phiếu khảo sát gửi kèm).

Thông tin khảo sát là cơ sở quan trọng để Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND thành phố xây dựng các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp phù hợp, hiệu quả, đặc biệt là các chính sách hỗ trợ kinh phí thuê, mua, sử dụng các nền tảng, giải pháp số phục vụ chuyển đổi số cho DNNVV; là cơ sở để các Doanh nghiệp cung cấp giải pháp có cơ sở tiếp cận hướng dẫn, cung cấp dịch vụ.

Để việc triển khai đạt hiệu quả, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị:

1. Hội Doanh nhân trẻ thành phố Đà Nẵng, Các Hội, Hiệp hội

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa của chương trình khảo sát đến hội viên và cộng đồng doanh nghiệp.

- Vận động các doanh nghiệp hội viên tích cực tham gia khảo sát, cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin theo Phiếu khảo sát.

- Tổng hợp các khó khăn, kiến nghị của doanh nghiệp (nếu có) để phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong quá trình xây dựng các chính sách hỗ trợ.

2. Trung tâm Giám sát Điều hành thông minh

- Chủ trì, phối hợp với Hội Doanh nhân trẻ tổ chức triển khai khảo sát; hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện Phiếu khảo sát.

- Tạo link để các Doanh nghiệp cập nhật lên hệ thống, phân tích tổng hợp đưa lên IOC.

- Tiếp nhận, tổng hợp, rà soát kết quả khảo sát; phân tích nhu cầu hỗ trợ chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo của doanh nghiệp.

- Tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, đề xuất các nhóm nhu cầu ưu tiên và gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu UBND thành phố triển khai các chương trình hỗ trợ theo Kế hoạch số 344/KH-UBND.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Hội Doanh nhân trẻ thành phố Đà Nẵng, Trung tâm Giám sát Điều hành thông minh Đà Nẵng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (b/cáo);
- PCT Hồ Quang Bửu (b/cáo);
- Giám đốc Sở (b/cáo);
- Lưu: VT, CNTT_(Hùng).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Ngọc Quyên

Phụ lục
PHIẾU KHẢO SÁT NHU CẦU CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
(Kèm theo Công văn số /SKHCN - CNTT ngày /7/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ)

Nhằm triển khai hiệu quả Kế hoạch số 344/KH-UBND ngày 07/07/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về Chuyển đổi số các doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2026 - 2030, giúp hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs) nâng cao năng lực cạnh tranh, ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI) và đổi mới sáng tạo, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức cuộc khảo sát này. Các thông tin do Quý Doanh nghiệp cung cấp sẽ là cơ sở để Thành phố ban hành chính sách hỗ trợ thiết thực, đúng trọng tâm.

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Đơn vị!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ DOANH NGHIỆP

1. Tên Doanh nghiệp:.....

- Địa chỉ:.....
- Phường/xã:
- Người thực hiện khảo sát:.....
- Số điện thoại liên hệ:.....

2. Quy mô doanh nghiệp theo Luật Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa:

- ☐ Doanh nghiệp siêu nhỏ ☐ Doanh nghiệp nhỏ ☐ Doanh nghiệp vừa

3. Lĩnh vực hoạt động chính của doanh nghiệp: (Có thể chọn nhiều mục)

- | | |
|--|---|
| ☐ Nông, lâm nghiệp và thủy sản | ☐ Thương mại, Bán buôn & Bán lẻ |
| ☐ Công nghiệp chế biến, chế tạo | ☐ Du lịch, Dịch vụ lưu trú & Ẩm thực |
| ☐ Xây dựng, Bất động sản | ☐ Vận tải, Kho bãi & Logistics |
| ☐ Công nghệ thông tin, Truyền thông | ☐ Lĩnh vực khác: |

PHẦN II: HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ & CHUYỂN ĐỔI SỐ

Câu 1. Mức độ Chuyển đổi số hiện tại của Quý Doanh nghiệp tự đánh giá ở giai đoạn nào?

- ☐ **Giai đoạn 1 - Chưa CĐS:** Quản lý chủ yếu bằng thủ công, sổ sách, giấy tờ.
- ☐ **Giai đoạn 2 - Khởi động:** Ứng dụng CNTT cơ bản (Sử dụng phần mềm kế toán, hóa đơn điện tử, mạng xã hội bán hàng).
- ☐ **Giai đoạn 3 - Tăng tốc:** Đã chuẩn hóa quy trình, ứng dụng các nền tảng quản trị (ERP, CRM, HRM, Chữ ký số, e-Office).
- ☐ **Giai đoạn 4 - Chuyển đổi toàn diện:** Số hóa toàn bộ hoạt động, khai thác dữ liệu số, ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) nâng cao.

Câu 2. Quý Doanh nghiệp đã/đang ứng dụng các giải pháp công nghệ nào sau đây? (Chọn nhiều đáp án)

- | | |
|---|---|
| ☐ Hóa đơn điện tử, Chữ ký số | ☐ Website, Sàn Thương mại điện tử |
| ☐ Phần mềm Kế toán, Tài chính | ☐ Phần mềm Bán hàng / CRM / Marketing |
| ☐ Hệ thống Quản trị Doanh nghiệp (ERP) | ☐ Công cụ Trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ công việc |
| ☐ Lưu trữ đám mây (Cloud storage) | ☐ Giải pháp Bảo mật & An toàn thông tin |

Câu 3. Rào cản/Khó khăn lớn nhất của Doanh nghiệp trong quá trình Chuyển đổi số? (Tôì đa 03 lựa chọn)

- | | |
|---|---|
| ☐ Thiếu kinh phí / Nguồn vốn đầu tư | ☐ Thiếu nhân lực có kỹ năng về CNTT/CĐS |
| ☐ Chưa tìm được giải pháp/phần mềm phù hợp | ☐ Khó khăn trong thay đổi thói quen làm việc |
| ☐ Lo ngại về an toàn, bảo mật dữ liệu | ☐ Thiếu thông tin về các chính sách hỗ trợ |

PHẦN III: NHU CẦU HỖ TRỢ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Câu 4. Nhu cầu hỗ trợ cụ thể về Chuyển đổi số & Công nghệ của Doanh nghiệp: (Chọn các mục có nhu cầu)

a) Tư vấn & Lộ trình Chuyển đổi số:

- ☐ Tư vấn đánh giá mức độ sẵn sàng CĐS và xây dựng Lộ trình CĐS phù hợp với DN.
- ☐ Tư vấn, đánh giá an toàn thông tin và giải pháp bảo mật dữ liệu.

b) Hỗ trợ Nền tảng số & Chi phí ứng dụng:

- ☐ Hỗ trợ kinh phí/trợ giá sử dụng các Phần mềm quản trị (ERP, CRM, HRM, Kế toán, Chữ ký số...).
- ☐ Hỗ trợ kinh phí đưa sản phẩm/dịch vụ lên các Sàn Thương mại điện tử trong và ngoài nước.

c) Nhu cầu Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) & Công nghệ cao:

- ☐ Đào tạo/Tập huấn ứng dụng AI (ChatGPT, Copilot, AI thiết kế, AI marketing...) vào công việc hàng ngày.
- ☐ Hỗ trợ triển khai Chatbot/Voicebot AI tự động chăm sóc khách hàng.
- ☐ Tư vấn ứng dụng AI/IoT trong tối ưu hóa sản xuất và quản lý kho vận.

d) Nhu cầu Đổi mới sáng tạo & Sở hữu trí tuệ (Sở KH&CN chủ trì):

- ☐ Hỗ trợ tư vấn đăng ký bảo hộ **Sở hữu trí tuệ** (Nhãn hiệu, Kiểu dáng công nghiệp, Bằng sáng chế).
- ☐ Hỗ trợ kết nối chuyển giao công nghệ, cải tiến quy trình công nghệ sản xuất.
- ☐ Hỗ trợ áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng (ISO, HACCP...), truy xuất nguồn gốc sản phẩm.
- ☐ Tham gia hệ sinh thái Khởi nghiệp Đổi mới sáng tạo và tiếp cận các Quỹ hỗ trợ của Thành phố.

Câu 5. Hình thức Đào tạo /Tập huấn mà Doanh nghiệp mong muốn tham gia:

- | | |
|---|---|
| ☐ Trực tiếp (Offline) | ☐ Trực tuyến (Online / Zoom) |
| ☐ Học qua Video bài giảng (E-learning) | ☐ Cầm tay chỉ việc / Tư vấn trực tiếp tại DN |

PHẦN IV: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ CÔNG & CÁC TƯƠNG TÁC VỚI CHÍNH

Câu 6. Đánh giá mức độ hài lòng khi sử dụng Dịch vụ công trực tuyến & Kênh hỗ trợ (Tổng đài 1022, Cổng Góp ý):

Nội dung đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Chưa hài lòng	Rất không hài lòng
Dịch vụ công trực tuyến (TTHC)	☐	☐	☐	☐	☐
Kênh Hỗ trợ doanh nghiệp (1022, Góp ý)	☐	☐	☐	☐	☐
Giải đáp vướng mắc về KH&CN, CĐS	☐	☐	☐	☐	☐

PHẦN V: ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Câu 7. DN đã nhận được gói hỗ trợ nào từ ngân sách nhà nước chưa: ☐ có ☐ chưa

Nếu có ghi rõ số tiền, nội dung hỗ trợ.....

Câu 8. Vướng mắc lớn nhất hiện nay của Doanh nghiệp cần cơ quan nhà nước tháo gỡ:

Câu 9. Đề xuất, kiến nghị cụ thể đối với Sở KH&CN và Thành phố Đà Nẵng để nâng cao hiệu quả hỗ trợ CDS & ĐMST:

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC VÀ ĐÓNG GÓP Ý KIẾN CỦA QUÝ DOANH NGHIỆP!

hungpv1-06/08/2026 14:01:03-hungpv1-hungpv1